



Application « Rando autour d'Aurillac »

Le Digital au service de la rando



Offices de
Tourisme
de France
PAYS D'AURILLAC



CABA
Communauté d'Agglomération
du Bassin d'Aurillac



L'EUROPE S'ENGAGE
en region
Auvergne-Rhône-Alpes
avec le FEDER



UNION EUROPÉENNE

L'application randonnée

Un « guide » touristique (et) numérique

Le Bassin d'Aurillac est un « terrain de jeu » idéal pour la pratique de la randonnée, qu'elle soit familiale ou sportive. C'est pour développer la pratique de cette activité et faire connaître les richesses naturelles et patrimoniales de son territoire que, depuis 2005, la CABA a développé un ensemble d'itinéraires de randonnée sur l'ensemble de son territoire. A ce jour, ce ne sont pas moins de 32 circuits pédestres et VTT qui s'offrent aux amateurs et aux initiés.

Et pour guider les randonneurs, la CABA a édité en 2005 le topo-guide « Pays d'Aurillac, à pied et à VTT », en vente principalement à l'Office de Tourisme du Pays d'Aurillac. Réédité en 2009 avec une offre de randonnées élargie, ce produit leader a représenté 44% des ventes de l'Office !

Du papier au numérique

A l'approche de la rupture de stock de ce topo-guide, l'Office de Tourisme et la CABA ont engagé une réflexion en vue de renouveler le support. A l'heure du numérique, c'est le développement d'une application qui a été retenu. Après plusieurs mois de travail (cf. ci-après « Itinéraire d'un projet »), l'heure de sa sortie est venue !

Compte tenu de ce lancement automnal, le choix a été fait de commencer par la publication de 6 itinéraires praticables en cette saison :

- Aurillac, ville historique
- Le Puy Courny
- La Vallée des Poètes à Laroquevieille
- Le Pont de Mousset à Velzic
- La Flandonnière à Saint-Cirgues-de-Jordanne
- Le Roman de Jordanne à Velzic et Lascelles

D'ici le printemps 2019, 16 itinéraires seront en ligne, puis 20 autres (et 4 liaisons) à l'automne 2019, jusqu'à la mise en ligne complète en 2020.

L'application « Rando autour d'Aurillac », entièrement gratuite, est téléchargeable sur smartphone et tablette. Simple d'utilisation et « intelligente », elle permet à l'utilisateur de faire une recherche par critères pour choisir la randonnée qui lui correspond (par exemple trouver une balade de 5 à 10 km, facile, dans le secteur de Saint-Simon). Innovante, cette application intégrera dès cette fin d'année les versions 3D des itinéraires.

Une fois la rando téléchargée (ce qui peut être fait depuis chez soi), nul besoin de connexion internet ! Tout au long du parcours, l'application qui utilise le GPS de l'appareil guide le randonneur mais lui adresse également des explications (sur les points d'intérêt du parcours, par exemple). A tester de toute urgence pour les randos automnales !

Mode d'emploi

1 - **Télécharger l'application** « Rando autour d'Aurillac »

... gratuitement sur Apple App store ou Google Play store. Elle est compatible avec IOS et Android. Un QR code permettant le téléchargement sera également apposé à l'Office de Tourisme du Pays d'Aurillac et mis à la disposition des acteurs touristiques.

2 - **Activer le GPS** du smartphone ou de la tablette

3 - **Ouvrir l'application**

La **page d'accueil** avec son menu se présente sous la forme d'un kiosque en 3 parties :

- en haut, la randonnée du moment
- au centre, la liste des parcours
- en bas, la randonnée la plus proche par rapport à la position GPS de l'utilisateur



RANDO
AUTOUR D'AURILLAC



Si on opte pour « la carte des parcours », 2 **modes de recherche** des randonnées sont possibles :

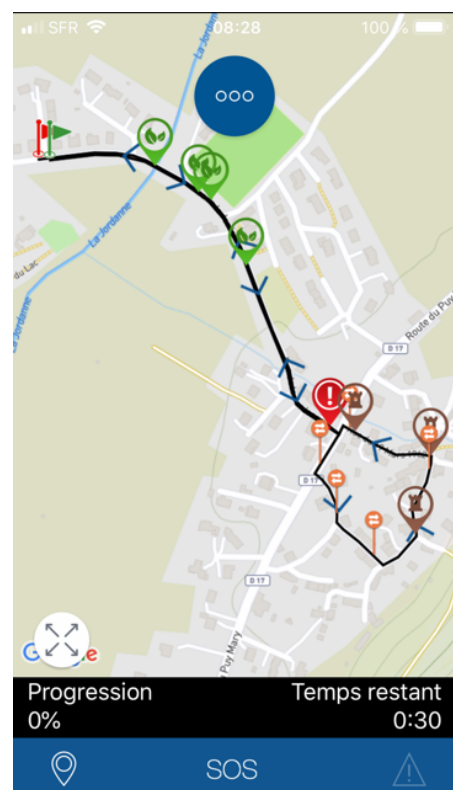
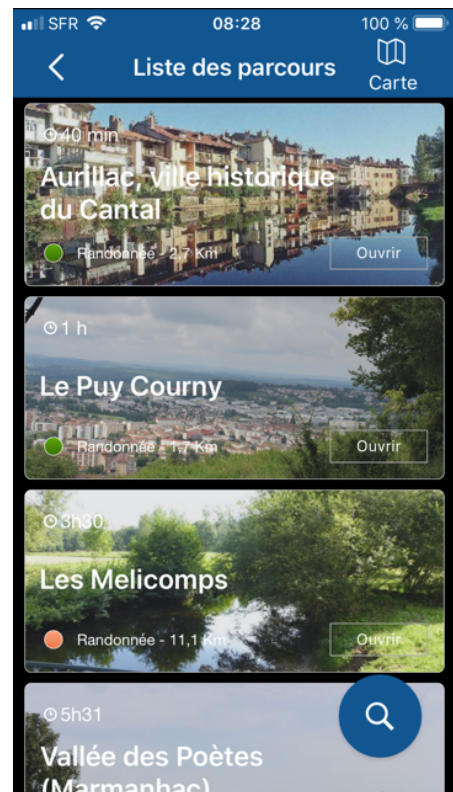
- via une carte
- via une liste (en cliquant dans la partie supérieure droite)

Après **sélection de la randonnée** de son choix (selon son nom, sa durée, sa distance ou autres critères via la loupe) s'affiche une présentation textuelle de celle-ci. Une icône permet de la télécharger (lors du premier téléchargement, il est nécessaire de s'inscrire). Le randonneur a alors le choix d'être guidé en voiture jusqu'au lieu de départ ou, s'il se trouve déjà sur place, de démarrer directement la randonnée en actionnant le bouton de lecture.



L'intégralité de l'**itinéraire apparaît** alors avec les informations suivantes :

- la position de l'utilisateur sur le sentier (point bleu)
- la distance parcourue
- le pourcentage de progression
- le temps de randonnée restant
- les points d'intérêt (également cliquables à partir de la cartographie)



Au fil de la progression, **les points d'intérêts** du sentier sont signalés par des alertes sonores, messages textes ou visuels :

- les éléments de patrimoine naturels et bâtis, les points de vue remarquables ;
- les informations sur le volcanisme, la faune, la flore, les traditions pastorales, la pêche, les activités incontournables.

Des « Quizz » permettent de rendre l'application encore plus interactive.

A la fin du parcours, l'utilisateur est invité à **noter la randonnée** sous forme d'étoiles.

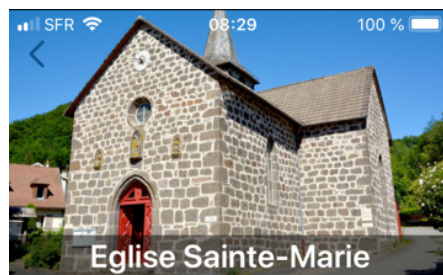
Randonner autrement... et sûrement !

Autre plus de cette application : la sécurité !

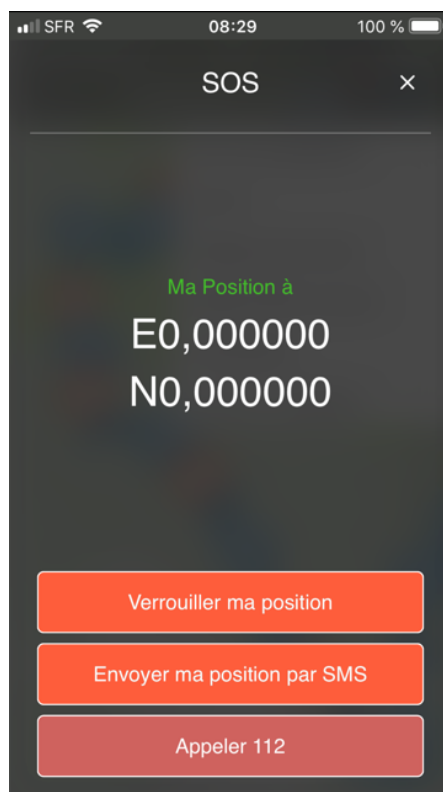
Des alertes permettent d'attirer l'attention du randonneur à l'approche d'une intersection, d'un écart du sentier ou d'une mauvaise direction prise.

Le randonneur peut également signaler un éventuel incident sur le parcours (chemin barré, erreur de trace...) par l'envoi à la CABA d'un email contenant les coordonnées GPS précises (soit en temps réel si l'on dispose d'une couverture internet, soit a posteriori).

Enfin, en cas de difficulté, le randonneur peut signaler sa position et prévenir le 112 à partir du bouton SOS.



L'église Sainte-Marie a été construite au milieu du XIXème siècle sur l'emplacement de la chapelle du « Château Vieux » aujourd'hui détruit, qui avait appartenu à la famille de Fontanges ; très beau retable Napoléon III.



Itinéraire d'un projet

Identification des besoins

Les objectifs étaient de proposer :

- une application qui fonctionne sans couverture internet (off-line) mais uniquement par géoréférencement via satellites, pour garantir un guidage de l'utilisateur du départ à l'arrivée de sa randonnée ;
- des informations permettant la découverte du patrimoine bâti, culturel et naturel ;
- un outil gratuit et compatible avec une très grande majorité de smartphones et tablettes.

L'application devait intégrer les besoins suivants :

- une modélisation des itinéraires qui s'appuie sur des données géographiques existantes ;
- la reprise du fond 2D/3D pour situer l'utilisateur ;
- la détection avec avertissement sonore d'une erreur de direction ;
- la remontée des informations relatives aux points d'intérêt (POI) ;
- la gestion de l'autonomie de l'appareil mobile avec le recours à un mode « éco » (le GPS étant consommateur d'énergie, il est conseillé de bien charger son appareil et/ou d'avoir une batterie de secours) ;
- le maintien d'une donnée de base en cas de perte totale de réseau afin de laisser la possibilité à l'utilisateur de se situer sur le parcours ;
- la signalement de toute anomalie rencontrée sur le parcours et qui sera communiquée à la CABA.

Le choix du prestataire

La Société Easy Mountain a été retenue dans le cadre d'une procédure de marché public pour le développement de cette application. Cette start-up iséroise a déjà développé des applications similaires à partir un écosystème nommé « Mhikes, osez l'aventure, vous êtes guidés ».

« Mhikes », également communauté de pratiquants de randonnées, consiste en :

- une application multilingue spécialisée dans la cartographie off-line sur smartphone et tablette ;
- un fonctionnement à l'étranger sans réseau 3G ou abonnement data (signal GPS seulement) ;
- du contenu multimédia de haute qualité disponible sur mobile et sites web ;
- un guidage ultra-précis (+/- 5m) grâce au GPS augmenté ;
- une même interface sur Android et Apple ;
- un chargement rapide et facile en 3G/4G ou en Wifi.

Easy Mountain a un savoir-faire reconnu pour avoir déjà modélisé et personnalisé la solution « Mhikes » auprès de Chambéry, Annecy, les Alpes Maritimes, les 2 Alpes, le Beaufortain, Dynastar (application de ski de randonnée), Allibert Trekking...

La mise en œuvre

1 - Choix du contenu

D'ici le printemps 2019, 16 itinéraires seront en ligne. 8 itinéraires pédestres, 12 itinéraires VTT et leurs 4 liaisons seront ajoutés pour l'automne 2019. 8 randonnées pédestres compléteront l'offre début 2020. L'intégralité des randonnées du topoguide sera ainsi intégrée à l'application.

2 - Personnalisation

Logo, polices, visuels... : le contenu graphique de « Rando autour d'Aurillac » est une déclinaison des chartes graphiques de l'Office de Tourisme du Pays d'Aurillac et de la CABA.

3 - Mise à jour des données

La mise en place de cet outil a nécessité l'intervention d'autres prestataires extérieurs.

- Les parcours s'étant modifiés avec le temps (ouverture de chemins parallèles, déplacements de clôtures de propriétés...), une **reconnaissance terrain** a été réalisée pour une mise à jour des données. Les points d'intérêts en matière de patrimoine, les points de vues remarquables et les informations culturelles ont été inventoriés lors de cette reconnaissance. Cette expertise a été confiée au Comité Départemental de la Randonnée Pédestre du Cantal. Le volet VTT sera traité de la même manière en 2019. L'intégralité de ce recensement fait l'objet de rapports qui vont également servir à l'élaboration d'un état des lieux du balisage existant ou des aménagements à prévoir pour une bonne pratique de la randonnée. Ce diagnostic sera la base du plan d'entretien des Services Techniques de la Communauté d'Agglomération du Bassin d'Aurillac.
- Un **reportage photographique** a également été réalisé pour valoriser les centres d'intérêts et points de vues des parcours.

4 - Intégration du contenu

- Réalisée par l'Office de Tourisme du Pays d'Aurillac, la CABA ainsi que le Comité Départemental de la Randonnée Pédestre du Cantal.
- Cette application hors-ligne et hors murs sera complétée tout d'abord par l'intégration de l'offre randonnée en 3D sur le site internet puis dans une solution tactile dans les murs de l'Office de Tourisme sous forme d'un écran tactile au format 16/9 HD pour un usage interactif. Cette dernière prestation ne sera déployée que lorsque l'intégralité des développements seront effectifs, fin 2019/début 2020.

5 - Les atouts d'un produit tout numérique

- Ce projet qualifié de « tout numérique » combine :
 - une application embarquée qui ne consomme en aucun cas les données cellulaires de l'utilisateur et palie les zones blanches en 3G/4G du fait de son fonctionnement en mode « avion ou off-line » ;
 - cette application est d'autant plus innovante et pionnière, puisqu'elle intégrera dès cette fin d'année une version 3D de l'itinéraire à parcourir. La plupart des applications de randonnée ne laisse qu'une possibilité d'utilisation en 2D. Easy Moutain, sur demande, a procédé à un développement spécifique pour cette réalisation ;
 - une valorisation 3D des randonnées de notre territoire par le biais d'une intégration web sur le site internet ;
 - une présentation tactile dans les murs de l'Office de Tourisme.
- Les téléchargements sur les plateformes Apple et Google sont comptabilisés, permettant ainsi de quantifier le nombre potentiel d'utilisateurs. De plus, au sein même de l'application, un module statistique permet de connaître les randonnées les plus embarquées. Sur un plan qualitatif, les utilisateurs sont invités en fin de parcours à noter leur expérience de randonnée.
- Cet outil contribue à la promotion et à la valorisation de la randonnée sous différentes formes, une des priorités touristiques de la Communauté d'Agglomération du Bassin d'Aurillac.
- L'application se veut éco-environnementale puisque basée sur de la technologie numérique au détriment du « print », privilégiant le téléchargement. Elle se veut également garante de la qualité paysagère en minimisant à terme la superposition d'éléments de signalétique.

6 - Les perspectives d'évolution

- En complément de ce lancement, les QR code de téléchargement seront envoyés aux partenaires hébergeurs et institutionnels.
- Une fois l'application « Rando autour d'Aurillac » complète, il est d'ores et déjà projeté de partager ces données numériques à l'échelle du Massif Cantalien, en partenariat avec les autres Offices de Tourisme du territoire.

Coût et partenaires

Le montant de ce projet s'élève à 58 630 € HT, financés par l'Office de Tourisme du Pays d'Aurillac avec le support technique des services de la CABA (Environnement, Tourisme, Informatique, Communication). Une aide de 46 904 € HT a été sollicitée auprès de l'Europe dans le cadre de FEDER.

Sentiers de rando

587 km

à pied ou à VTT

Sillonner les chemins, prendre le temps d'observer un paysage, une église ou un château : la randonnée, pédestre ou VTT, constitue le moyen idéal pour découvrir un territoire. En particulier celui du Bassin d'Aurillac, maillé par 587 km de sentiers communautaires.

La volonté de la CABA étant de développer la pratique de cette activité, elle réalise tout au long de l'année le réaménagement des tracés, la mise en sécurité et la mise en cohérence des signalétiques avec le Plan Départemental des Itinéraires de Promenades et de Randonnées (PDIPR), ainsi que l'entretien régulier des parcours.

Balade familiale ou rando sportive

A ce jour, 32 sentiers de randonnée pédestre sont inscrits au PDIPR soit 301 kilomètres permettant à la fois des balades familiales et des randonnées sportives. Parmi les circuits, ceux situés dans la haute vallée de la Jordanne (communes de Lascelles, Saint-Cirgues-de-Jordanne et Mandailles-Saint-Julien) recoupent le territoire de compétence du Syndicat mixte « Puy Mary, Grand Site national ». Ils représentent 135 km de randonnée et sont entretenus par le Syndicat Mixte, par convention avec la CABA. Tous les autres circuits d'intérêt communautaire sont gérés directement par deux agents de la collectivité.

Des boucles VTT pour tous

Les circuits VTT regroupent eux 12 circuits soit 286 km à parcourir. 8 circuits (soit 184 km) permettent de faire le tour du Bassin d'Aurillac. 4 autres circuits (soit 102 km) sont situés aux alentours du Puy Mary et sont gérés par le Syndicat Mixte. Ils peuvent être reliés via 4 liaisons depuis Jussac, Reilhac et Aurillac. Ces parcours ravissent à la fois les pratiquants chevronnés et les débutants du fait de leurs différents niveaux allant des boucles vertes aux boucles noires.

Contact presse

Office de Tourisme du Pays d'Aurillac

courrier@iaurillac.com

04 71 48 46 97

Service Communication CABA

com@caba.fr

04 71 46 86 22 - 06 88 84 39 61